

消臭・除菌施工

Q&A 例

**最も優先されるべきは
お客様に満足していただき
受注率を限りなく100%に
近づけることです。**



安心・安全な天然植物成分

消臭除菌剤の主成分は吉野ヒノキから抽出した100%天然の植物エキスを。消臭、除菌、ホルムアルデヒド低減、森林浴リラクゼーション等の優れた複数の効果があることは、治験データより明らかです。ご入居されるお客様へ自信を持ってお勧め下さい。

メニュー化で成約率アップ

成約率を高めるためにはメニュー化が不可欠です。メニュー名は「消臭除菌」或いは「消臭除菌施工」がベストであると思われます。メニュー化されている場合はご入居の契約時に質問もなく施工受注に至るケースが約70%です。残りの約30%の、説明を求められるお客様へのわかりやすい説明及びご回答を用意されておけば受注は100%に近づくはずで

標準化される消臭除菌施工

顧客満足度を向上させ且つ大きな収益の増加に繋がるこの「消臭除菌施工」は既に多くの企業が導入し、業界内で標準化されつつあります。施工受注スタートにあたり右に応酬話法例を幾つか列挙致します。約30%のお客様への対応に各営業店の現場にて活用ください。

【問答例】



入居予定者
>>>

**この消臭除菌施工は
どんな薬剤を使用するのですか？**

営業担当者
>>>



薬剤ではありません。その主成分は吉野ヒノキから抽出した100%天然の植物エキスです。また、緑茶乾留エキスも配合しており、安心安全な素材で爽やかな空間づくりです。その確かな品質により「芳香消臭脱臭剤協議会」の基準適合マークを与えられています。

① アレルギー体質の方や化学物質過敏症の方への説明にも有効です。

入居予定者
>>>

**消臭除菌施工の効果は
どういったものがありますか？**

営業担当者
>>>



ハウスクリーニングでは落とせない悪臭の元となる臭気ガス等を一掃します。当社の管理物件は全て、ご入居のお客様が、新生活を爽やかにスタートしていただいております。

入居予定者
>>>

**消臭除菌施工の持続期間は
どれくらいですか？**



営業担当者
>>>



もちろん一定期間の効力は持続しますがご入居されたお客様の暮らしぶりにより大きく変わります。お客様に施工を推奨させていただく最大の理由は、“前入居者の残留物を一切残さずに安心して御入居いただくため”ということでございます。

入居予定者
>>>

**どうしても施工はやらないか
ダメですか？(入居条件か?)**

営業担当者
>>>



できればお願いしております。しかし、お客様に強制するものではありません。当社の管理物件につきましては、ご入居前に室内のリフォーム、ハウスクリーニングを完璧に実施させていただいております。しかし残念ながら無人の室内は空気も湿みニオイが繁殖する温床としては絶好の環境にあります。念には念を、また万全を期してお客様に安心してご入居いただけますようにとの視点から施工をお勧めしております。